HOORAY HEALTH

Hooray Health Mobile App Overview

Descripción General de la Aplicación Móvil de Hooray Health

Our free, easy-to-use app makes finding a provider quick and easy. Through the app, members can access providers through:

1. Telemedicine

Members have access to $0 telemedicine consults 24/7/365 for Virtual Urgent Care. Members can contact telemedicine through the Hooray Health App and schedule a virtual appointment.

2. Hooray Health Network

Members have access to a proprietary nationwide network of 4,500+ Hooray Health Retail Clinics and Urgent Care Centers for only a $25 copay with no balance bills.*

3. First Health Network

If a member is not near a Hooray Health Network provider or is seeking a primary care or other specialty provider, they can access providers through the First Health Nationwide Network. The First Health Network provides special contracted rates exclusively for Hooray Health members in addition to the fixed amount your Hooray Health plan pays out. **If a member is enrolled in a MEC Plan, the preventive services are 100% covered through the First Health Network.**

4. Out-of-Network

If a Hooray Health Provider or First Health Network Provider are out of a member's location range, members can go out-of-network. Hooray Health pays a fixed amount for the out-of-network service.

Nuestra aplicación gratuita y fácil de usar hace encontrar un proveedor rápido y fácil. A través de la aplicación, los miembros pueden acceder a proveedores a través de:

1. Telemedicina

Los miembros tienen acceso a telemedicina de $0 consultas de telemedicina 24/7/365 para atención de urgencia virtual. Los miembros pueden ponerse en contacto con telemedicina a través de la aplicación de Hooray Health y programar una cita.

2. Red Hooray Health

Los miembros tienen acceso a una red nacional patentada de más de 4,500+ clínicas minoristas y centros de atención de urgencia de Hooray Health por solo un copago de $25 sin facturas de saldo.*

3. Red de First Health

Si un miembro no está cerca de un proveedor dentro de la red de Hooray Health o está buscando un proveedor de atención primaria especializado, puede acceder a los proveedores a través de la red nacional de First Health. La red de First Health ofrece tarifas especiales contratadas exclusivamente para los miembros de Hooray Health, además de la cantidad fija que paga su plan de Hooray Health. **Si un miembro está inscrito en un Plan MEC, los servicios preventivos están 100% cubiertos a través de la red de First Health**

4. Fuera de la Red

Si un proveedor de Hooray Health o un proveedor dentro de la red de First Health están fuera del rango de ubicación de un miembro, los miembros pueden salir de la red. Hooray Health paga una cantidad fija por el servicio fuera de la red.

How to Find a Provider

Finding an in-network or First Health Network provider is easy with the Hooray Health Mobile App.

Download the App!

Search "Hooray Health" in the Apple Store or Google Play to **download the app for free!** No login required.

Available on the App Store

Google Play

Cómo Encontrar un Proveedor

Encontrar un proveedor dentro de la red o dentro la red de First Health es fácil con la aplicación móvil de Hooray Health.

¡Descargue la Aplicación!

¡Busque "Hooray Health" en la tienda Apple o en Google Play para **descargar la aplicación de forma gratuita!** No se requiere inicio de sesión.

Available on the App Store

Google Play

HH-1F131ES-3 Rev. 08/23

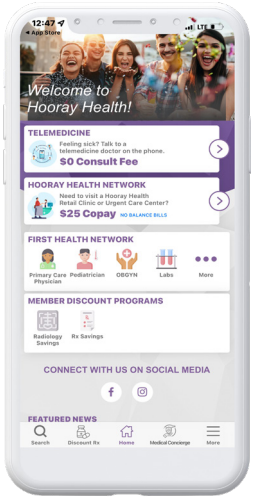
HOORAY HEALTH

Schedule a Telemedicine Consult

Programe una Consulta de Telemedicina

Returning to the home screen, members can also contact Telemedicine and Hooray Health Member Support. From here, members can schedule a telemedicine appointment at their convenience.

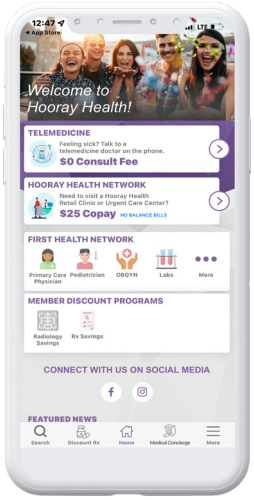
Volviendo a la pantalla de inicio, los Miembros también pueden comunicarse con Telemedicina y El Soporte para Miembros de Hooray Health. Desde aquí, los miembros pueden programar una cita con telemedicina a su conveniencia.



Search for a Provider

Busque un Proveedor

1



When the app is first opened, the home screen is displayed.

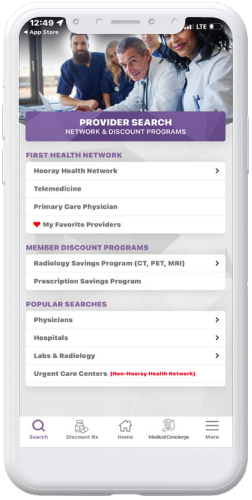
Cuando la aplicación se abre por primera vez, se muestra la pantalla de inicio.

2

Members can choose each icon on the home screen or click on the horizontal lines in bottom right for a list of menu options. Members can also choose between English and Spanish in the Language drop down field.

Los miembros pueden elegir cada símbolo en la pantalla de inicio o hacer clic en las líneas horizontales en la parte inferior derecha para obtener una lista de opciones de menu. Los miembros pueden elegir entre ingles y espanol en el menu de idioma desplegable.

3



After selecting Provider Search, Members can filter by network options (Hooray Health Network or First Health Network), and select specific parameters (ex. X-rays, currently open, etc.).

Members can use their current location or change locations.

Después de seleccionar la Búsqueda de Proveedores, los Miembros pueden filtrar por ubicaciones de Hooray Health o Red de First Health y también puede seleccionar parámetros específicos (por ejemplo, radiografías, actualmente abiertos, etc.).

Los miembros pueden usar su ubicación actual o cambiar de ubicación.

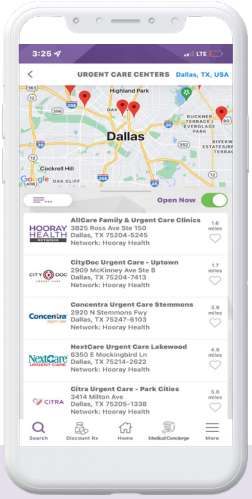
HOORAY HEALTH

4 After selecting the criteria, the app will display a list of providers near the members' current location based on their network selection.

The Hooray Health Network filter will display all in-network Retail Clinic and Urgent Care Centers that members can visit for a $25 copay.

Después de seleccionar los criterios, la aplicación mostrará una lista de proveedores cerca de la ubicación actual de los Miembros en función de su selección de red.

El filtro de Hooray Health Network mostrará todas las clínicas minoristas y centros de atención de urgencia dentro de la red que los miembros pueden visitar por un copago de $25.



If a member is not located near a Hooray Health Network or are in need of a Specialty Provider,

Hooray Health still has the member covered with First Health Network!

Through the Provider Search, members can filter and search First Health Network for discounted rates. Remember, Hooray Health plans pay a fixed amount for First Health Network in addition to the discount.

Once selecting First Health Network, the app will now display a list of providers near the member's selected location.

Si no se encuentra cerca de una red de Hooray Health o necesita un proveedor especializado,

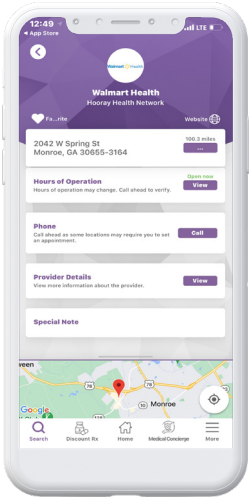
¡Hooray Health todavía lo tiene cubierto con la red de First Health!

A través de la Búsqueda de Proveedores, los miembros pueden filtrar y buscar dentro la red de First Health por tarifas con descuento. Recuerde, los planes de Hooray Health pagan una cantidad fija por la red First Health además del descuento.

Una vez que seleccione la red de First Health, la aplicación ahora mostrará una lista de proveedores cerca de la ubicación seleccionada del Miembro.

5 After choosing a specific provider, the location services, hours, phone number, etc. will display. Members can also call the location directly or open the map for directions.

Después de elegir un proveedor específico, se mostrarán los servicios de ubicación, horarios, número de teléfono, etc. Los miembros también pueden llamar a la ubicación directamente o abrir el mapa para obtener indicaciones.



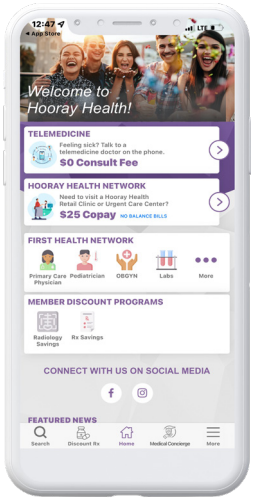
**No balance bills apply for covered services with contracted Hooray Health Network Providers.*
**No se aplican facturas de saldo por servicios cubiertos con proveedores contratados dentro la red de Hooray Health.*

HOORAY HEALTH

Search for Prescription Discount Prices and Locations

Busque Precios y Ubicaciones de Descuentos para Medicamentos Recetados

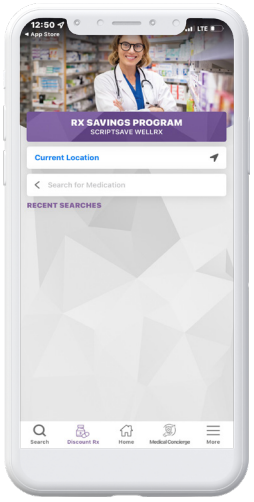
1



From the home screen, members can search prescription discount prices and locations.

Desde la pantalla de inicio, los miembros pueden buscar precios de recetas con descuentos y ubicaciones.

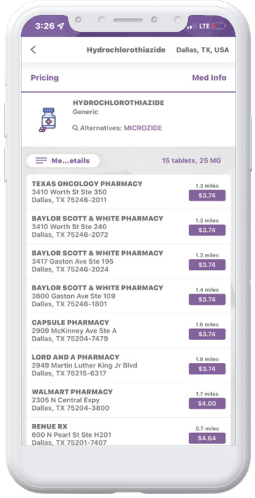
2



The member can enter a prescription and choose a location. The member can choose the exact prescription they are looking for from a drop down of options.

Un Miembro puede ingresar una receta y elegir una ubicación. El Mienbro puede elegir la receta exacta que esta buscando en un menu desplegable de opciones.

3



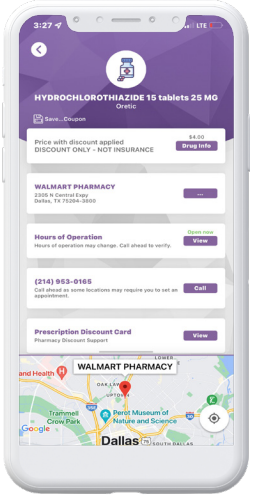
The app will display the cost and location of the prescription so the member can view the least expensive cost and/or the closest location.

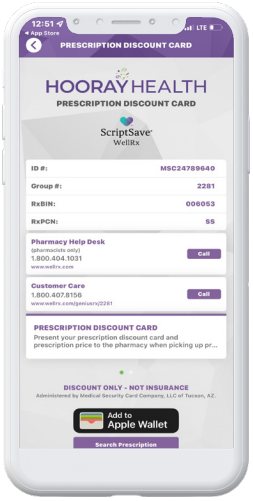
La aplicación mostrará el costo y la ubicación de la receta para que el Miembro pueda ver el costo menos caro y/o la ubicación más cercana.

HOORAY HEALTH

4 When a location and prescription are selected, members can view hours of operation, phone number and map out the pharmacy location.

Cuando se selecciona una ubicación y una receta, los Miembros pueden ver las horas de operación, el número de teléfono y trazar la ubicación de la farmacia.



5 Members will show the discount card to the pharmacy to ensure the Hooray Health discount is applied!

¡Los miembros mostrarán la tarjeta de descuento a la farmacia para asegurarse de que se aplique el descuento de Hooray Health!